

瑞復季刊

St.Raphael Newsletter

第119期
2017.07



國內
郵資已付

台南郵局許可證
台南字第137號

- 發行人：林吉男
 - 電話：(06) 391-1531
 - 通訊處：70841 台南市安平區漁光路134號
 - 行政院新聞局出版事業登記證局版台誌第7328號
 - 中華郵政南台字第423號執照登記雜誌交寄
- 收件人：（無法投遞時請退回）



財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
St. Raphael Opportunity Center, Tainan

郵政劃撥：00352391 瑞復益智中心
e-mail：stra@straphael.org.tw
網址：www.straphael.org.tw



白白得來的，也要白白給予

李雪瑛主任

6 / 17 參加台南市特殊體委會舉辦的西藥杯保齡球比賽，這是西藥公會特別贊助經費為障礙者舉辦的比賽，透過比賽讓障礙者能體驗打保齡球的樂趣，也是瑞復大朋友每年一定參加的活動。「阿強」是一位重度障礙者也是瑞復大朋友中保齡球分數打得最高的人，他平常參加台南市智障者家長協會舉辦的保齡球假日休閒活動，在母親的支持下（協助固定阿強不方便的身體，讓阿強可以順利的將保齡球打出去）阿強感受到保齡球全倒的成就與樂趣。這場比賽讓阿強這樣的重度障礙者可以享受打保齡球的榮譽與樂趣。

如果重度障礙者要和你、我一樣生活在社區擁有生活的樂趣與便利，那麼他們需要更多的支持和練習的機會才能如願。「瑞復」在聯合勸募協會的經費贊助下執行「我住，故我在」方案，就是邀請志工到瑞復大朋友的住家社區做個別協助，陪伴他們使用社區資源，到住家附近的商店、公園、活動中心……等地方進行購物、運動、休閒等活動，透過練習及經驗累積以減少他們的不安與恐懼，讓他們得以更熟悉、更自在的方式參與社區生活；或是利用「大台南 pa pa go」一大團體大台南社區支持活動，由固定志工友伴陪伴瑞復大朋友透過團體一起探索大台南不同的地方，志工友伴支持大朋友們選擇他們喜歡的休閒地點、模式及中餐，練習自我決定與自我負責，透過實際的經驗以減少對陌生的人、事、物產生無謂的恐

懼與情緒反應。重度障礙者透過實際生活經驗的累積才能像你、我一樣自在的在社區內生活。這個為重度智障者所設計的「我住，故我在」方案也獲得 105 年度南高屏地區社會工作最佳方案的肯定。

在幼兒方面瑞復有薛伯輝基金會經費助益下進行「愛的小學堂」融合方案，這是讓身障幼兒在教保員的支持下每週一到二天到幼兒園和一般幼兒一起融合活動的方案，在自然的環境中讓幼兒們相互了解、彼此包容，共同飛舞多采多姿的生命。在常態理論中指出一個社會是由一般 94% 與兩端 6% 的人共同組成的，我們慶幸上天的祝福讓我們是 94% 中的一員，聖經上記載耶穌對門徒們說：「你們白白得來的，也要白白給予」，雖然大部分的人並不知道這句話，但在瑞復我深深感受到，有很多人透過不同的方式關照身邊的重度障礙者，無條件的付出，就是實際執行這句話的精隨。感謝您對瑞復大、小朋友的關愛與協助，讓重度障礙者的家庭能更輕鬆地生活在社區，謝謝您！



感謝！

* 106年1月~4月發票上期中獎金額\$20,600元。謝謝大家！深信下一期大獎會落在瑞復，挹注急需的經費！

初探成人身心障礙者接受物理治療之成效

陳民紘 物理治療師



「面對現實」，常是我在面對困難棘手問題時，提醒自己的第一個想法。

接受李雪瑛主任與黃璨珣老師的成人身心障礙相關諮詢邀約，晚輩我的心情是躍躍欲試；但也明白是個不簡單的任務。躍躍欲試的原因是源自以前的一個想法→成人身心障礙的身體退化情況，是超過同齡的15~20年，倘若能夠面對此一領域，是否代表了能夠一窺「長期照護」的治療實質脈絡呢？（隱含社會福利領域中的耨老業務）

本身一個重度成癮的「直接治療」人員，自從走入瑞復這個大家庭中，慢慢清楚整體治療的不同角色（社工、教保老師、治療師、家長……），何時該單打獨鬥？如何進行互相協調？何時該等等誰跟上腳步，或是大家一起衝進度？面對成人身心障礙者，不知其所以然的依樣畫葫蘆，恐怕行不通！倘若如此，還能有期待性嗎？肢體動作有所成長是好的狀態嗎？成長是指肢體動作，抑或是心智也能有預期呢？國內外資料於此著墨相當少，但假設……卻有太多的假設……可能性在心中徘徊。

直接來看執行一年前後的檢討，陳述如下：（先感謝一起努力的前輩、林森園園長與第一線的教保老師們）



*服務對象 1：

於介入之前的用餐動作資料中可見，是採用反射動作的張力形式，服務對象本身有其自主意識，受限於伸直張力所致，進而發展過度扭轉的代償方式，此一代償方式會再度讓張力上升，進入惡性循環之中，不僅讓手部操作能力無法順暢執行，也進一步讓吞嚥功能、聲音表達等受限；這樣的高張力造成的動作轉位困難，讓大家相當頭痛，也讓不少老師身體陸續受傷，所以當我們初步介入時，並非需要特殊技巧的轉位，而是需要「控制張力」的方式介入，不能讓惡性循環的高張力持續發酵。

經過一年左右的張力控制介入，後續用餐動作已脫離反射張力的模式，左右手部的自主動作出現，手肘支撐的使用，低頭吞嚥的較為順暢，於轉位時，以言語提示，服務對象本身可以控制張力到放鬆狀態，讓轉位動作完成，當然後續還有一卡車的進度，當然我們不能過度期待其進度，但能否有更進步的生活自理能力，這是我們大家一致想見到的。

*服務對象 2：

此位服務對象是有行走能力，存檔資料中可見，其大腿相當無力，重心錯亂高抬，動作時肢體都在搖晃，頸胸椎段的核心肌群也屬紊

亂（核心肌群不能亂練，不然導致的殺傷力更甚於完全不練的服務對象），這樣的服務對象體態行為模式，暫且跳脫到其他病理探討，讓人思考到這是一→小腦病態模式？平衡失調？感覺統合問題？視知覺回饋問題？等等類似的情況。

「面對現實」的想法浮現，縱然有上述的種種可能，但假若能夠讓他的動作表現負擔減少呢？？動作表現負擔減少能夠減少的話，上述可能的表現是否會改善？？

介入一年後，此位服務對象的認知能力提升，語彙增多，溝通能力出現，分辨顏色的認知出現，解決問題的能力出現（四點離地爬的跨越障礙物），需要他幫忙時有自己意見（想表現出能力的提升），當然也有些許情緒控管的問題出現……。

有時候，忍不住會想他們會進步到怎樣的程度呢？？

*服務對象 3：

這位服務對象有基因表現的病況，相較於上述的服務對象，是典型的強力僵直型的動作模式，口腔牙齦過度增生、咬合問題衍生斜頸下顎錯位，進而讓頸椎段張力過高（或者因果關係上，完全相反？），最外顯的是雙手長期



在互扣互抓，解讀上：這是動作發展的「回中線」？感覺刺激的問題？頸椎段的張力導致？或相反？……最後再回頭思考，討論這個因果關係，有意義嗎？（苦笑）。

合併第一位與第二位的介入方式，如何讓其動作負擔減少？為第一階段的目標。一年後的表現，雙手互相的黏住的表現，可在外在刺激吸引下，放開長達3分鐘，開始有偶發的自主翻身動作出現，重點有笑臉出來，這對一個女生而言，很重要!!!（這也讓我們大家心情放鬆下來。）

*服務對象4：

此一服務對象，之前有身體的高張力合併脊椎側彎，下肢足踝變形，有些許的認知能力。介入中期，已經可以藉由轉位板的訓練，獨立由地板轉位到輪椅，脊椎側彎有初步改善並控制；也出現趴姿於滑板行動上的自主行為；用餐時的輔具的介入，對於肢體協調促進等等，但，最令大家驚喜且頭痛的是，他解決問題能力的提升，雖有情緒化但漸漸可以被勸誡，目前進度正在處理肢體運用與足踝變形的連結性，以及情緒控管。

*服務對象5：

這位服務對象，河馬般的張口動作，身體的高張力與無動作行為能力是其主要特徵，介入的途中，個人也在思考，這該如何處理呢？？一碰觸他，他的高張力就出現（張口動作出現，以及頭頸部扭轉後仰），不碰觸他，幾無肢體主動性，右手手腕的變形嚴重，以及喝水問題……，目前情況，能以高張力的肢體行為結合初步認知，能聽從指令表現行為，現正加強成功比例，以及連結更多的認知表現，且正處理其張口動作合併下顎脫臼的問題。

沒錯，本次心得分享，有自我推銷的嫌疑，但更多的是想傳達這一年多來，前輩、園長與老師們的辛苦成果表現；或者，該說成人身心障礙的領域，長期以來都處於實質能力，效果不彰的情況，因此我能做的，就是跟大家『面對現實』，處理好服務對象的種種實質問題，並減少教學執行者的身體受傷情況。

之前與璨珣老師在體適能中心的工作互動中，研習到體適能觀點的力學關係，後續把此一觀念交付林森園現場教保老師，委請配合實施，經一年後的檢視，效果超過個人預期。但未來包含認知能力的進展、語言表達以及情緒控管，才將是真正的考驗之處！

我服務「林森生活園」心路歷程

輔具資源室 / 黃士娟老師

自有「林森生活園」我以復健團隊的資源角色服務至今，用「小而美而巨大」這六個字來表達，形容我目前心境與感受。

小

指這裡的服務對象只有24位，全職的教員不到10位，其小小的偉大之處；以我老員工觀察，從教保員的有心人的進化論談：適者生存此地，不適者離去的輾轉過程，目前「萃取」出很棒的教保員。

美

在達到很棒的過程中，因教保員都是來自不同的學程背景，就因大家的不同，常在服務概念上擦槍走火……經歷了彼此的質疑、爭論、甚至用吵架來溝通，造就了一點一滴美麗的火花，磨合出一個「美」，而這美麗火花就是在於做到「跨專業整合」的建立。尤其是成年的重度輪椅生是更需要很多專業人員的支持與介入。這當中，我歸納出四點：

- (1) 我們有很棒、很有愛心的治療師介入治療與指導，使服務對象受到非常專業的服務。
- (2) 教保員願意勞心勞力的為服務對象訓練、輔導付出。
- (3) 我也因以上兩者的結合，才讓我的輔具使用上有發展功能。
- (4) 社工師不斷鼓勵家長，建立良好親子關係，並積極協助尋求外在資源。

巨

服務對象的一小步進展，是我們工作人員的一大步。也許成人的家長因長久照顧家中「弱勢小孩」已習慣幫他／她們做好理所當然的事，對一小步的進步察覺不深（如已會拿湯匙吃飯）；但服務對象「會這件小動作」對我們工作人員是一件「巨大」的事！

要如何服務這群長大的「弱勢小孩」有好的生活品質、又想要保有她／他們的現有能力提升、或是可開發她／他們潛在的能力發揮！相信從事特殊教育工作者會有：「小時候都教不會的事，長大了還要再教她／他嗎？」的迷思，也會有：「長大了做復健還會有效嗎？」的質疑，更會有：「要怎麼設計好的課程來支持及滿足其需求？」的擔心害怕，其實這些點，我們正在努力面臨它。就如服務這兩年多的時間，從服務對象的成長表現中，在別人的眼中也許微不足道！但在此，相信未來會有更好的理念與方式，引領我們為「這群需要很多支持的朋友」謀求最大的福利。



充滿愛與感動的地方

林森生活園 / 林麗容教保員



大清早坐著交通車來到林森生活園的服務對象，向他們道早安，沒有口語的他們以天真無邪的微笑或 give me five 回答我。

精神抖擻的早上就開始一系列有計畫性的復健訓練活動，以體適能這區塊來談，大家都清楚身心障礙者的老化速度約比一般人提早退化20年左右，所以他們的運動需求更勝於一般人；但是一般人運動要有成效就須具備很多專業知識了，更何況是身心障礙者要排除障礙來運動，因此除了職能、語言、物理治療師、輔具老師和教保員彼此合作腦力激盪想辦法外，更重要的是邀請服務對象一起配合進行。

另外，若遇上氣候變化，服務對象的情緒也會跟著影響震盪，服務對象的生理產生變化，有的能感受或表達不舒服、有的不行，因此不舒服的情緒也會帶給其他服務對象，這時

教保員需要敏感到服務對象的狀況，讓他有抒發的管道，可從事多感官活動、音樂或按摩抒壓……等等，找出適合他們的項目來執行。

對於服務重障的工作來說非輕鬆，也需要定時充實專業知能-職業傷害之預防、合宜的轉位與移動，讓服務對象與自己不輕易受傷等。我是如此的幸運，能來到這充滿愛與被尊重的地方，為這群天使而服務，我真的相信有人的地方就有愛；有愛的地方就有希望。陪伴在這群天使身旁真的需要給他們時間與等待，他們會真心的回饋給你，即便是一個天真的微笑或肯定的眼神都是值得的，以一般社會的觀點來說，見面即是有緣，我們能在這裡一同生活，那是要有多大的緣份啊！我相當珍惜這充滿愛及能讓人內心充滿澎湃與感動的地方，繼續讓愛永不止息～

彼此回饋，共同進步

林森生活園 / 徐域展教保員



在進瑞復服務之前，我對於身心障礙領域的工作是完全的陌生，因此，初來乍到時沒什麼信心，一直懷疑著自己，究竟能帶給身心障礙朋友什麼樣的不同？這樣的懷疑，一直到了我在瑞復的第一次母親節活動，在我們精心設計的感恩活動中，我看到了一位服務對象與媽媽相互擁抱、哭泣的畫面，母親告訴我，這是40多歲的兒子第一次這樣對她表露情感，讓她感動得哭了。當時，我除了有著一樣的驚喜與感動外，還多了一份欣慰的成就感，給了我信心，讓我覺得，我能帶給這些大朋友們一些正面的改變。

現在，第三年了，我深深確信，若要帶給身心障礙者良好的生活品質，愛心、耐心及專業都是必須兼顧的要素。在專業上，物理、職能、語言治療師與社工員、教保員……等，在相互的搭配及協調下，期能將最好的服務落實在服務對象上。此外，在職進修是提升專業能力的一項很好的管道，我在經過教保員的初級班訓練後，學習到的專業知識，可以更將實務與學理之間相互溝通、連結。

在愛心及耐心方面，很幸運的是，在瑞復，教保員對服務對象們的態度很誠懇，我相信，這是基本尊重行為的表現。唯有如此，身障朋友們才得以從中獲得同理、被認同與被重視感，繼而在心理獲得滿滿的愛後，在學習生

活自理打點、身體與心理的復健、工作功能上的技巧學習與應用成效才顯著，得以無限綻放出絢爛成果。

在這三年內，我看到的服務對象，一位從成天破壞物品、賴地不起、出口成髒、動手打人，至今已戒掉多數不宜行為，反而主動樂意的去進行各項工作，並且持續地學習中。另一位患有腦性麻痺的服務對象，從一開始不自己吃飯，至今已能獨立吃光碗內多數的食物，也能作少許的生活自理。除此，還能學習減少身體不當張力，並剛學會主動動作的服務對象，也有成功增重，與減肥成功的服務對象、也有主動性、專注力提升不少的服務對象……等。這些身心障礙者的進步，對我來說，是真正有意義、有價值的，我充滿希望的看著他們不斷成長。

我一直認為，相遇是一種緣份，能長期共處更是得來不易，在經歷了與同事、服務對象的共處，若要說，我們專業角色帶給身心障礙者進步，那麼，我也由衷地感謝，這個環境、每一個人，也讓我受益、讓我進步，感謝周邊的每一位！更因為在瑞復這份有意義的工作，讓我認識了許多優秀的治療師，間接地對物理治療產生興趣。現在，我正在進修這領域的專業能力，期望未來能在工作上有更大更足夠的能力來服務這群有特殊需求的大朋友們！

學習是需要等待的

學前組 / 林杏美教保員

今天是小朋友的造型走秀大會，也是我們的繽紛世界主題單元之一，繽紛世界、五顏六色、多采多姿、多美麗，用我們的角度看見不同的世界。

我們在課程中的學習，大多是靜態為主；但老師們各個攪盡腦汁，變化活動，就是要把課程生動化。此次造型走秀大會，希望能把課程中學習到的顏色，轉換成在日常生活中的衣著表現，讓小朋友學習自我選擇、自我表達、自我欣賞和自己動手做打扮。

目前的社會大多是雙薪家庭，時間緊湊生活步調很快，大部分都是「趕時間去上班，又趕時間下班接小孩，回家後又忙家務」，所以不管孩子做什麼，大人常會不經意的告訴孩子「快一點」，因此小朋友自我選擇、自我表達、自我欣賞和自己動手的機會大幅降低；但是孩子的學習是需要等待，慢慢地讓他們學會內化後，才有辦法跨出那一步的，因此當下很多的父母說是等不及，只好動手幫忙完成，孩

子就減少學習的機會。父母們給予過多的幫助，變成了「直升機父母」，孩子們在學習上少了「機會實踐」，時間久了，孩子原有的學習動機也會消失殆盡，問題就會變成，孩子怎麼都沒有學習動機呢？

我們在親師溝通中，也常常期盼家長能夠腳步放慢，給孩子有多些時間思考與學習，讓孩子們學會「停.看.聽」知道現在要做什麼？俄國學者，維喬斯基（Vygotsky）提出最近發展區，近側學習，有主動學習及解決問題的能力，我們培養孩子們有動力學習的動機，再引導解決問題的能力。有了爸爸媽媽們的支持，讓孩子的學習更有力量，也讓老師更有信心照顧弱小的弟兄們，看見天主的愛發光發亮，也因著父母的愛不缺席，讓孩子們臉上的笑容更加燦爛，我們一起攜手為孩子照亮未來的路，給予大大的祝福，恩典滿滿。



柑仔店傳奇

張麗淑 教保員



期待已久的「林森柑仔店」106年6月29日開張了，輔具老師和語言老師充當一日老闆娘穿著拉拉熊的圍裙等待客人上門囉！柑仔店有各式各樣的商品：零食、飲料、飾品、日常用品，還有鐘點供應的雞肉飯、阿全碗粿、滷味、香蕉，應有盡有任君挑選，當然少不了AAC輔助溝通輔具來滿足顧客點貨需求，輕輕按壓就能讀出商品名稱，搭配精美圖卡讓顧客暢行無阻購物零障礙，透過輔具和活動再設計，加入語言老師當場的引導、治療師對姿勢的調整，讓重度障礙朋友也能試著表達與選擇。

C妹看著滿桌子的商品似乎想說又說不出來，還好有溝通器幫忙順利挑選到收納袋和色筆。

萱姊拿著代幣努力的讀數1、2、3、4……想要正確付費發音過程中十足呈現「精、氣、神」完美合一境界。

小軒耐著性子等候總算輪到可以選購商品，將代幣一股腦全數拿給店長只為了可以換取喜歡的色筆和毛巾，果然是掃貨一姊名不虛傳。

買賣過程中有人想盡辦法解決問題，有人放下堅持另選所愛，有人專注看著商品、有人努力數著代幣，每個人看到心目中那個「唯一」眼神瞬間的發亮嘴角上揚笑容都是一種心靈滿足回應。

「柑仔店」購物初體驗滿足大朋友們自己當主人的成就感，也讓我們看到大朋友們現階段可以學習與需支持的面向，以最基本的代幣策略引起學習動機，也藉由不同學習來滿足大朋友們的個別需求，透過專業團隊支持，讓大朋友們能藉由教育復健及訓練活動在各方面充分發揮潛能，在滿滿想望中開心學習。